

AS STV ELEKTROONILISE SIDE VÕRGUGA LIITUMISE, ELEKTROONILISE SIDE  
VÕRGU TEENUSTE KASUTAMISE, ELEKTROONILISE SIDE VÕRGU SEADME  
ÜÜRILE ANDMISE JA JÄRELMAKSUGA MÜÜMISE

## TÜÜPTINGIMUSED

### 1. ÜLDSÄTTED

- 1.1. Käesolevad AS STV (edaspidi «Operaator»), registrikood 10059388, elektroonilise side võrguga (edaspidi «Võrk») liitumise, võrgu teenuste kasutamise, võrgu seadme üürile andmise ja järelmaksuga müümise tüüptingimused (edaspidi «Tüüptingimused») on Operaatori ja Kliendi vahel sõlmitud erinevate kokkulepete lahutamatuks osaks ning sätestavad Operaatori võrguga liitumise, teenuste kasutamise, teenuste kasutamiseks vajamineva seadme üüri ja/või järelmaksutingimustega müügi ning kõikvõimalike muude pooltevaheliste suhete alused ja korra.
- 1.2. Käesolevates Tüüptingimustes sätestatud rakendatakse kõikidele Operaatori ja Kliendi vahel sõlmitud ja Tüüptingimustes nimetatud lepingutele.
- 1.3. Kõik Tüüptingimustes nimetatud lepingud sõlmitakse kirjalikus vormis ning loetakse sõlmituks, kui lepingupoolel on lepingudokumendi allkirjastanud.
- 1.4. Lepingu allkirjastamisega Klient kinnitab, et on eelnevalt tutvunud Operaatori kehtivate Tüüptingimuste ja Hinnakirjaga, tingimused on talle arusaadavad ja ta kohustub neid täitma.
- 1.5. Käesolevad Tüüptingimused on lepingupoolele täitmiseks kohustuslikud ning pooled on kohustatud arvestama teise poole õiguste ja huvidega ning käituma teineteise suhtes mõistlikult hea usu põhimõttest lähtuvalt.
- 1.6. Käesolevad Operaatori kehtivad Tüüptingimused ja Hinnakiri, samuti Operaatori poolt osutatavate teenuste liigid ja paketid ning nende tehnilised parameetrid on avalikkusele kättesaadav Operaatori igas klienditeeninduspunktis ja ametlikul veebilehel <http://www.stv.ee>.
- 1.7. Teenuse osutamist piirkonniti korraldab Operaatori vastav piirkondlik allüksus.
- 1.8. Tüüptingimustes ja lepingutes kasutatakse alljärgnevat mõisteid:
- 1.8.1. **Andmesideteenus** – see on teenus, mis võimaldab andmete edastamist pakettkommutatatsiooni abil.
- 1.8.2. **Dispetšertalitus** - probleemide lahendamise tegelev allüksus, kes registreerib Klientide pöördumised, juhib probleemide lahendamist ja annab tagasisidet;
- 1.8.3. **EISS** – kehtiv Elektroonilise side seadus (RT I 2004, 87, 593);
- 1.8.4. **Hinnakiri** – Operaatori poolt kehtestatud dokument, mis määrab kindlaks teenuste kasutamise ja tööde teostamise hinnad, seadmete üüritasu määrad ning seadmete müügihinnad;
- 1.8.5. **Hooldustöö** - tegevuste kogum võrgu seisundi hoidmiseks, et tagada võrgu nõutav sihipärane kasutamine;
- 1.8.6. **Internetiteenus** – see on internetiühenduse loomise ja toimimise võimaldamine võrguteenusel vahendusel.
- 1.8.7. **Juurdepääsuühendus** – võrgule ligipääsu võimaldava lõpp-punkti seadme ja lähima Operaatori magistraalvõrgu võrgusõlme seadme vaheline kanal;
- 1.8.8. **Järelmaksuleping** - Operaatori ja Kliendi vahel sõlmitud seadme ostu-müügi kirjalik kokkulepe, mille alusel Kliendil on võimalik tasuta kauba eest võrdsete osamaksetena kehtestatud tähtaja jooksul ( kuni kaheteistkümne (12) kuu jooksul);
- 1.8.9. **Kaabelliteenus** on üldkasutatav elektroonilise side teenus, mis seisneb lõppkasutajale televisiooni- või raadiosaadete või televisiooni- või raadioprogrammide edastamises kokkulepitud tasu eest;
- 1.8.10. **Klient** – elektroonilise side võrgu teenuse lõppkasutaja, üks lepingu pooltest, tarbijast füüsiline isik või juriidiline isik, kes on sõlminud Operaatori võrguga liitumise ja võrgu teenuste kasutamise ja/või mõne muu Tüüptingimustes sätestatud lepingu, sh seadme üüri- või järelmaksutingimustega müügilepingu;
- 1.8.11. **Leping** – Poolte vahel sõlmitud kirjalik kokkulepe ja selle lahutamatuks osaks olevad Tüüptingimused ja Hinnakiri;
- 1.8.12. **Liitumine** – Kliendi võrku ühendamise teenuse kasutamise eesmärgil;
- 1.8.13. **Liitumisleping** – Operaatori ja Kliendi vahel sõlmitud võrguga liitumise ja Operaatori poolt pakutavate võrgu teenuste kasutamise kirjalik kokkulepe, mille esemeks on kaabel- ja/või igiteleviisiooni, interneti- ja/või telefoniteenus ja/või tehnilise valveteenus tasuline edastamine Kliendile, viimase poolt valitud teenusepaketi alusel.
- 1.8.14. **Liitumistasu** – tasu teenuse aktiveerimise eest, mille hulka ei kuulu tasu võrguliini ja seadme paigaldamise, lõpp-punkti ühendamise, seadme installatsiooni- ja/või häälestustööde või mõne muu liitumiseks vajaliku lisatöö läbiviimise eest.

- 1.8.15. **Lõpp-punkt** – Kliendi seadme täpselt määratletud ühenduskoht võrguga;
- 1.8.16. **Makse** – Kliendi poolt Leping, Hinnakirja ja/või kehtivate õigusaktide alusel Operaatorile makstav või maksmisele kuuluv mistahes rahasumma, sh töö-, liitumis-, teenus- ja üüritasu, järelmaksu osamaksed, müügihind, leppetrahvid, intressid ja viivised ning muu Operaatori poolt tehtud kulutus ja/või Operaatorile tekitatud kahju hüvitamiseks makstav summa;
- 1.8.17. **Maksetähtaeg** – päev, millal makse peab olema laekunud Operaatori arvelduskontole;
- 1.8.18. **Operaator** – AS STV (elektroonilise side ettevõtja);
- 1.8.19. **Osamaks** – Kliendi poolt igakuiselt tasumisele kuuluv seadme müügihinna osa;
- 1.8.20. **Pakett** – Teenuse liigi alagrupp, mis erineb alagrupi liikmetest oma tehniliste näitajate poolest;
- 1.8.21. **Pool** – Operaator või Klient (koos ja ühiselt nimetatud **Pooled**);
- 1.8.22. **Rike** – olukord, mille tulemusel teenuse või seadme kasutamine Kliendi poolt on tehnilistel põhjustel häiritud või võimatu;
- 1.8.23. **Seade** – teenuse kasutamiseks vajaminev riistvara koos tarkvaraga
- 1.8.24. **Tarbija** – füüsilisest isikust teenuste lõppkasutaja, kes on liitunud Operaatori võrguga Liitumislepingu alusel või kes on sõlminud Operaatoriga mõne muu käesolevates Tüüptingimustes nimetatud lepingu ning kes valdavalt ei kasuta teenust ja/või seadme oma majandus- või kutsetegevuses;
- 1.8.25. **Teenus** – Operaatori poolt pakutav võrgu kasutamise teenus, mis seisneb Kliendiga eelnevalt kokkulepitud tingimustel signaalide edastamist või suunamist võrgu kaudu. Teenus käesolevate tüüptingimuste tähenduses on telefoni, kaabel- ja digitaaltelevisiooni, interneti ja tehnilise valve teenus;
- 1.8.26. **Tehniline valveteenus** – see on vallas- ja kinnisvara valvamiseks ja kaitsmiseks Operaatori poolt sisse seatud valveobjekti kaugjälgimise teenus, mille eesmärk on häire- ja jälgimisseadmestiku abil tuvastada ründeoht või rünne varale;
- 1.8.27. **Telefoniteenus** – on üldkasutatav elektroonilise side teenus, mis võimaldab kindlaks määratud asukohas riigisiseste ja rahvusvaheliste kõnede tegemist ja vastuvõtmist ning juurdepääsu hädaabiteenus-tele Eesti või rahvusvahelisse numeratsiooniplaani kuuluva numbriga või sellega seotud lühivalikukoodi abil;
- 1.8.28. **Teenustasu** – Hinnakirja alusel igakuiselt makstav tasu teenuse kasutamise eest ja/või ühekordselt makstav tasu Operaatori poolt teostatud lisateenuste ja tööde eest;
- 1.8.29. **Tööpäev** – päev, mis ei ole laupäev, pühapäev, riigi- ega rahvuspüha, alates kella 08.00-st kuni 17.00-ni;
- 1.8.30. **Võrk** – Operaatori elektroonilise side võrk ehk ülekandesüsteem koos selle tööks vajalike lülitusseadmete ning muude tugisüsteemidega, mis võimaldavad signaalide edastamist ja suunamist kaabli kaudu;
- 1.8.31. **VÕS** – kehtiv Võlaõigusseadus (RT I 2001, 81, 487);
- 1.8.32. **Üürileping** – Operaatori ja Kliendi vahel sõlmitud seadme tasulise kasutamise kirjalik kokkulepe;
- 1.8.33. **Üüritasu** – Operaatori seadme kasutamise eest makstav ühe kuu üüri määr.

## 2. LIITUMINE JA TEENUSE KASUTAMINE

- 2.1. Võrguga liitumine, Teenuste kasutamine ja kõikvõimalike muude sellega kaasnevate lisateenuste osutamine Kliendile toimub kirjalikult sõlmitud tähtajalise või tähtajatu Liitumislepingu (vt. p. 1.8.13) alusel.
- 2.2. Liitumisleping sõlmitakse liituda sooviva isiku avalduse alusel, mis peab endas sisaldama:
- 2.2.1. isiku ees- ja perekonnanime või ärinime;
- 2.2.2. isiku- või registrikoodi;
- 2.2.3. elu- või asukoha aadressi;
- 2.2.4. kontaktandmeid (telefon, faks ja e-post);
- 2.2.5. lõpp-punkti asukohta aadressi;
- 2.2.6. valitud Teenuse liiki ja paketti;
- 2.2.7. Teenuse aktiveerimise orienteeruvat aega;
- 2.2.8. kinnitust selle kohta, et avalduse esitaja on eelnevalt tutvunud Operaatori kehtestatud Tüüptingimustega, tüüptingimused on talle arusaadavad ning ta kohustub neid peale Liitumislepingu sõlmimist järgida;
- 2.2.9. juhul, kui Kliendil puudub lõpp-punkti võrguga liitumiseks vajalik seade, siis märget ka selle kohta, kas ta soovib seadet kasutada Operaatoriga sõlmitud Üürilepingu alusel või omandada see Operaatorilt järelmaksuga kuni 12 kuud (vt. p.3).
- 2.3. Operaator kohustub punktis 2.2 nimetatud avaldusele viivitamata vastama, aga mitte hiljem kui 30 päeva jooksul, avalduse laekumise kuupäevast arvates, kas liituda soovival isikul on võimalik sõlmida Operaatoriga Liitumisleping või punkt 2.5.1 alusel lepingu sõlmimine ei ole tehniliselt võimalik.
- 2.4. Kui Võrguga liitumine ja Teenuse kasutamine ei ole punkti 2.5.1 alusel võimalik, Operaator on kohustatud avalduse registreerima ja liitumisvõimaluse avanemise korral sõlmima avaldajaga Liitumislepingu aval-

duste laekumise järjekorras, vaatamata seejuures asjaoludele, et avalduse esitanud isik on loovutanud oma avaldusest tuleneva õiguse teisele isikule. Kusjuures, Liitumislepingu sõlmimisel on eelisjärjekorras puudega isik ning nimetatud õigus ei ole üleantav.

2.5. Operaator võib keelduda Liitumislepingu sõlmimisest juhul, kui:

2.5.1. avalduse esitamise ajal ei ole soovitud piirkonnas ja/või viisil lõpp-punkti ühendamine Operaatori võrguga tehniliselt võimalik;

2.5.2. avaldaja ei ole andnud oma isiku identifitseerimiseks, teadete edastamiseks vajalikke andmeid või lõpp-punkti asukoha aadressi (p. 2.2.1 – 2.2.5) või avaldaja annab avalduse esitamisel või Liitumislepingu sõlmimisel ebaõigeid andmeid;

2.5.3. liituda soovival isikul on Operaatori ees võlgnevusi või tema suhtes toimub pankrotimenetlus, on pankrotis (maksejõuetu) või likvideerimisel;

2.5.4. keeldumine seaduse alusel ei ole keelatud.

2.6. Kui Operaatoril puuduvad Liitumislepingu sõlmimisest keeldumise alused, siis 10 (kümne) tööpäeva jooksul punktis 2.3 nimetatud positiivse vastuse edastamise kuupäevast arvates, Operaator on kohustatud lõpp-punkti ühendama Võrguga ja andma Kliendile võimaluse Teenuse kasutamiseks.

2.7. Teenuse aktiveerimise või eelnevalt Poolte vahel kooskõlastatud päeval Pooled sõlmivad kirjaliku Liitumislepingu, mis sisaldab endas:

2.7.1. Lepingu sõlmimise kuupäeva;

2.7.2. andmeid Operaatori ja Kliendi kohta;

2.7.3. andmeid kasutatava Teenuse liigi, paketi ja selle tehniliste parameetrite kohta;

2.7.3. andmeid lõpp-punkti asukoha ja Kliendile määratud numbri kohta, kui teenus eeldab numbri määramist;

2.7.4. andmeid lepingu tähtaja ja teenuse aktiveerimise kohta;

2.7.5. arveldamise korda;

2.7.6. Kliendi kinnitusi selle kohta, et:

2.7.6.1. tema poolt Operaatorile esitatud andmed on õiged;

2.7.6.2. ta on tutvunud Liitumislepingu lahutamatuks osaks olevate Tüüptingimuste ja Hinnakirjaga, tingimused on talle arusaadavad, ta nõustub nimetatud tingimustega ja kohustub neid täitma;

2.7.6.3. ta annab nõusoleku oma isikuandmete töötlemiseks ja säilitamiseks, mis on Operaatorile vajalik äritegevuse käigus tehtud tehingute dokumenteerimiseks, arvete esitamiseks, sidumistasude kindlaksmääramiseks ja arvestamiseks ning muuks äriliseks infovahetuseks, mille eesmärgiks on teenuse osutamine võrgu kaudu.

2.7.6.4. ta nõustub, et Operaator võib avaldada Krediidinfole kliendi isikuandmeid: isikukoodi, maksehäirete tekkimise ja lõppemise kuupäeva ning summa suuruse. Samuti lubab kogutud andmeid töödelda krediiditsuste langetamisel maksehäirete registris. Õigus Kliendi andmete edastamiseks Krediidinfole tekib hetkest, kui Kliendi poolt on täitmata lepingust tulenev rahaline kohustus. Krediidinfo poolt kliendi andmete töötlemise tingimustest ja ulatusest võib tutvuda veebilehel [www.krediidinfo.ee](http://www.krediidinfo.ee).

2.7.6.5. teenus on operaatori poolt aktiveeritud ja töötab.

2.7.7. lepingupoolte või nende esindajate allkirju.

2.8. Liitumisleping jõustub lepingudokumendi allkirjastamise hetkest alates (vt. p. 1.3).

2.9. Juhul, kui Kliendil puudub teenuste kasutamiseks tarvilik seade, siis ta võib Operaatorilt vajamineva seadme Üürilepingu alusel üürile võtta ja/või Järelmaksulepingu alusel selle endale osta (vt. p. 3). Klient võib soetada seadme samuti ka ostu-müügi lepingu alusel.

2.10. Liitumise eest Klient on kohustatud maksma ühekordset liitumistasu, mille hulka ei kuulu tasu punktis 4.2 nimetatud tööde teostamise eest.

2.11. Kliendi lõpp-punkti seadme füüsilise ühendamise, liitumistööde teostamise ja teenuse avamise täpne kuupäev määratakse poolte vahel kindlaks suulise kokkuleppe alusel ning viiakse läbi punktides 4.1 – 4.3 sätestatud korras.

### 3. SEADME ÜÜRIMINE JA JÄRELMAKSUGA MÜÜMINE

3.1. Seadme üürile andmine ja/või järelmaksutingimustega müük toimub kirjalikult sõlmitud tähtajalise või tähtajatu Üürilepingu ja/või tähtajalise (kuni 12 kuud) Järelmaksulepingu alusel.

- 3.2. Punktis 3.1 nimetatud lepingud sõlmitakse Kliendiga ainult kehtiva Liitumislepingu olemasolu korral.
- 3.3. Ostetud või üürile võetud seadmed, koos selle juurde kuuluvate dokumentidega, antakse Kliendile üle peale vastavasisulise lepingu allkirjastamist (vt. p. 1.3), kas Kliendi elukohas, Liitumislepingus näidatud lõpp-punkti asukoha aadressil või Operaatori teeninduspunktides.
- 3.4. Punktis 3.1 nimetatud lepingute allkirjastamisega Klient kinnitab, et:
- 3.4.1. tema poolt Operaatorile esitatud andmed on õiged;
- 3.4.2. ta on tutvunud lepingu lahutamatuks osaks olevate tüüptingimustega, tingimused on talle arusaada-vad, nõustub nimetatud tingimustega ja ta kohustub neid täitma;
- 3.4.3. ta on lepingus nimetatud seadme üle vaadanud ja Operaatori esindajalt vastu võtnud.
- 3.5. Seadme juhusliku hävimise ja kahjustumise riisiko läheb Kliendile üle Järelmaksu- ja/või Üürilepingu alusel seadme üleandmise hetkest alates ja omand Järelmaksulepingu alusel seadme üleandmise hetkest.
- 3.6. Seadme kasutamise piirang või mittevõimalikkus, mis on seotud seadme kaotaminekuga (sh vargus) või kahjustamisega või osalise või täieliku hävimisega, ei vabasta Järelmaksulepingu sõlminud Klienti müügihi-nna täieliku tasumise kohustusest.
- 3.7. Klient kannab Üürilepingu alusel täielikku ning tingimusteta vastutust seadme säilimise eest alates Ope-raatorilt valduse üleminekust kuni seadme tagastamiseni Operaatorile.
- 3.8. Üürilepingu alusel üürile võetud seadme kadumisel, kasutamiskõlbmatuks muutumisel või muul põh-jusel, mille tõttu on vähenenud seadme väärtus võrreldes selle normaalse kulumisega ja heaperemeheliku kasutamisega, Klient on kohustatud maksma Operaatorile hüvitist summas, mis vastab analoogse uue sead-me jaemüügihinnale;
- 3.9. Järelmaksulepingu kohaselt seadme garantiitähtaeg algab seadme Kliendile üleandmise hetkest alates ning peatub ajal, mil Klient ei saa seadet kasutada lepingutingimustele mittevastavuse (edaspidi Puudus) tõt-tu ning mille eest vastutab müügigarantii andja.
- 3.10. Kui Klient avastab seadme vastuvõtmisel või hilisemal kasutamisel selle puuduse või mittevastavuse Järelmaksulepingu tingimustele (vt. p. 5.12), siis Klient on kohustatud VÕS §-s 220 sätestatud tingimustel ja tähtajal ning Tüüptingimuste punktis 15 sätestatud korras sellest Operaatorile teatama.
- 3.11. Operaator ei vastuta Järelmaksulepingu alusel müüdnud seadme puuduse eest, mis on põhjustatud seadme mehaanilisest vigastusest (s.h. vedelikukahjustusest), seadme mittesihipärasest kasutamisest või loomulikust kulumisest.
- 3.12. Üürilepingu alusel üürile võetud seadme hooldus- ja rikke kõrvaldamisega seotud kulud või seadme väljavahetamisega seotud kulud kannab Operaator (vt. 4.10).
- 3.13. Kui seade ei vasta Järelmaksulepingu tingimustele või punktis 5.1 või 5.12 nimetatud kvaliteedinõudele, siis Kliendil on õigus kasutada kõiki kehtivast seadusandlusest tulenevaid õiguskaitsevahendeid.
- 3.14. Kliendi soovil ja kulul Operaator teostab punktis 4.2 sätestatud tingimustel ostetud või üürile võetud seadme paigaldamistööd.

#### 4. LIITUMISTÖÖDE LÄBIVIIMINE, RIKETE KÕRVALDAMINE JA HOOLDUSTÖÖDE TEOSTAMINE

- 4.1. Liitumisega seotud võrguliini paigaldamistööd teostatakse Operaatori kulul kuni Kliendi korteri piirini;
- 4.2. Kõik võrguliini (kaabli) ja seadmete paigaldustööd, lõpp-punkti füüsiline ühendamine, riistvara installa-tiooni- ja häälestustööd või muud lisatööd viiakse läbi Kliendi korteris, Operaatori kehtiva Hinnakirja alusel, Kliendi kulul;
- 4.3. Klient on kohustatud, eelnevalt kokkulepitud tähtajaks, tagama punktis 4.1 nimetatud tööde teostamiseks vajaminevad tehnilised tingimused.
- 4.4. Rikketeadete vastuvõtmist ja registreerimist, rikete kõrvaldamist, hooldustööde teostamist ja muude probleemide lahendamist korraldab ning eelnevaga seotud tagasisidet annab Operaatori Dispetšerteenistus telefonil nr. **6 880 000**.
- 4.5. Klient on kohustatud teavitama võrgu ja/või üürile võetud seadme rikke avastamisel koheselt Operaatori Dispetšerteenistust punktis 4.4 nimetatud telefonil või e-posti aadressil.
- 4.6. Tüüptingimuste punktis 9.2.4 nimetatud hooldustööde teostamisest ja sellega seotud teenuse piirami-sest ja/või peatamisest Operaator on kohustatud Klienti teavitama punktis 1.6 nimetatud avaliku veebilehe kaudu vähemalt 5 (viis) tööpäeva ette;
- 4.7. Operaator on kohustatud kõrvaldama võrgu ja üüriseadme rikke kahe (2) tööpäeva jooksul rikketeate saamise päevale järgnevast tööpäevast arvates.
- 4.8. Klient peab võrgu ja/või üürile võetud seadme rikke korral või punktis 4.6 nimetatud hooldustööde läbi-viimise korral võimaldama Operaatori esindajale juurdepääsu võrgule ja selle osaks olevale seadmele ja/või üürile võetud seadmele, nende tehniliseks kontrollimiseks ja rikke asukoha selgitamiseks ning kõrval-damiseks.

- 4.9. Kliendile kuuluva liini või seadme ja teiste selle kaudu võrguga ühendatud seadmete rikete kõrvaldamise kulud kannab Klient, välja arvatud juhud, kui rikke tekkes on süüdi Operaator.
- 4.10. Tüüptingimuste punktis 4.6 nimetatud tööde teostamise ja sellega kaasneva teenuse piiramise või peatamise kulud ning punktis 3.13 nimetatud kulud kannab Operaator, välja arvatud juhud, kui rikke tekkimises on süüdi Klient.
- 4.11. Järelmaksulepingu alusel ostetud seadme puude korral Pooled juhinduvad VÕS 11. peatüki sätetest.
- 4.12. Igasuguste tööde teostamine Operaatori poolt, mis nõuab täiendava tasu maksmist, sõlmib Klient alati Operaatoriga eelneva suulise kokkuleppe.
- 4.13. Operaator ei ole vastutav Kliendi seadmete, liinide ja tarkvara töö ja nende kvaliteedi eest.

## 5. MAKSED JA ARVELDAMINE

- 5.1. Liitumis-, Üüri- ja Järelmaksulepingu alusel Kliendi poolt maksmisele kuuluvad kõikvõimalikud tasud, maksed, hinnad jms (p. 1.8.16) määratakse kindlaks Operaatori kehtiva Hinnakirja alusel (p. 1.8.4).
- 5.2. Operaatori arveldusperioodiks on jooksev kalendrikuu, mille kohta Operaator esitab Kliendile teenus- ja/või üüritasu arve ja/või arve järelmaksu osamakse tasumise kohta. Seejuures Telefoniteenuste arved ja jooksva arvelduskuul Operaatori poolt teostatud lisateenuste ja tööde arved esitatakse iga arvelduskuule järgneval kuul.
- 5.3. Maksete tasumine toimub, kas ühekordse maksena ja/või iga jooksva kuu eest (v.a. p. 6.2 nimetatud telefoni- ja lisateenused ning tööd), Operaatori poolt esitatud iga eraldi arve või ühise arve alusel, arvel näidatud tähtajaks. Seejuures teenus- ja üüritasu ning osamakse tasumise kohustus ei sõltu sellest, kas Klient on teenust ja/või seadet realselt kasutanud või ei.
- 5.4. Vastavalt Kliendi soovile, arved esitakse kas e-posti, kirja või faksi teel ja tasutakse, kas sularahaarve alusel sularahas või pangaulekandega Operaatori poolt arvel näidatud arvelduskontodele.
- 5.5. Arve mitteõigeaegne saabumine, Kliendi poolt lepingus näidatud aadressile, ei ole makse tasumise vabanduse ja vabastuse aluseks. Kui Klient ei ole arvet saanud, siis Ta on sellest kohustatud koheselt teatama Operaatori dispetšerialituse telefonile nr. 6 880 000.
- 5.6. Teenus- ja üüritasu arvestamine algab iga vastava teenuse aktiveerimise ja/või üürile võetud seadme üleandmise kuupäevale järgnevast päevast ja lõpeb teenuse kasutamise lõpetamisele (deaktiveerimisele) ja/või seadme Operaatorile tagastamise kuupäevale järgnevast päevast.
- 5.7. Järelmaksu osamaksed lisatakse iga jooksva kuu teenustasu summale ja tasutakse punktides 6.3 ja 6.4 sätestatud korras.
- 5.8. Teenuse või üürile võetud seadme rikke korral makse arvestamine peatub alates vastavasisulise teate dispetšerialitusele edastamise päevale järgnevast tööpäevast ja taastub rikke kõrvaldamise kuupäevale järgnevast tööpäevast. Seejuures, ettemakstud teenus- ja/või üüritasu tasaarveldatakse järgneva kuu teenus- ja/või üüritasu arvega või tagastatakse Kliendile viimase poolt tehtud avalduse alusel.
- 5.9. Järelmaksulepingu alusel soetatud seadme rikke korral osamaksete tasumise kohustus ei seisku.
- 5.10. Kõik võrgu ja/või seadme rikked ja nende kõrvaldamise kulud, mis on tekkinud Kliendi ebakompetentse kasutamise või hoidmise või süülise käitumise või Kliendile kuuluva seadme või seadme rikke tagajärjel, samuti punktis 4.9 nimetatud ja teenuse piiramise kulud (p. 9), jäävad Kliendi enda kanda.
- 5.11. Üürilepingu alusel üürile võetud seadme rikke kõrvaldamise kulud jäävad Operaatori kanda, kui rike ei ole tekkinud punktis 6.10 nimetatud tagajärgedel.
- 5.12. Liitumis- ja Üürilepingu lõppemisel ettemaksuna tasutud üüri- ja teenustasu tagastatakse Kliendile vastavasisulise avalduse alusel.
- 5.13. Maksetähtajaks tasumata osamakse ja/või üüritasu summalt võib Operaator nõuda viivist 0,3% (null koma kolm protsenti) ja teenustasu maksmisega viivitamise korral 0,15% (null koma viisteist protsenti) tasumata summalt iga tasumisega viivitatud kalendripäeva eest.
- 5.14. Juhul, kui Klient peab lisaks rahalisele põhikohustusele tasuma kulutusi ja intressi (viivist), loetakse, et täitmine on toimunud esmalt kulutuste, seejärel juba sissenõutavaks muutunud intressi ning lõpuks põhikohustuse katteks. Seejuures, Klient ei või Operaatori nõusolekuta määrata kohustuse täitmiseks erinevat järjekorda.
- 5.15. Juhul, kui Klient 2-e kuu jooksul ei ole tasunud renditasu tema poolt renditud seadmete eest vastavalt Rendilepingule, mis on sätestatud käesolevate Tüüptingimuste p. 3, Operaatoril on õigus arvata, et Klient soovib eelnimetatud seadmed osta välja ja esitada talle arve antud seadmete eest vastavalt Operaatori Hinnakirjale.

## 6. POOLTE ÕIGUSED JA KOHUSTUSED

### 6.1. **Kliendi on õigus:**

- 6.1.1. kasutada teenust ja/või seadest tööalaseks või isiklikuks otstarbeks lepingus ja seaduses sätestatud tingimustel ja korras;
- 6.1.2. saada teenuse ja/või teenuse kasutamise, samuti seadme ja seadme kasutamise kohta ohutuse, samuti tervise, vara ja majandushuvide kaitse seisukohalt vajalikku teavet;
- 6.1.3. nõuda Operaatorilt võrgu ja üürile võetud seadme rikke kõrvaldamist lepinguga kokkulepitud korras;
- 6.1.4. edastada teateid dispetšerteenistusele, tutvuda Tüüptingimuste ja/või Hinnakirjaga, samuti teenus- ja üüritasu ning osamaksete dokumentatsiooniga;

### 6.2. **Klient on kohustatud:**

- 6.2.1. teenust kasutama vastavalt lepingule, kehtivatele seadusandlusele ja headele kommetele ja tavadele;
- 6.2.2. viivitamatult teatama Operaatorile võrgu ja/või seadme riketest või häiretest võrgu ja/või seadme töös;
- 6.2.3. võrguga ühendama vaid töökorras, tehnilistele normidele ja nõuetele vastavaid seadmeid;
- 6.2.4. mitte muutama eelnevalt Operaatoriga kooskõlastama Operaatori poolt Kliendi seadmele sätestatud võrguseadeid, samuti seadmete konfiguratsiooni, mis võib mõjutada võrgu normaalset funktsioneerimist;
- 6.2.5. mitte käivitama ega kasutama mis tahes programme ja/või seadmeid või lõppseadme kasutamise korraldamisega segama võrgu normaalset tööd ega teisi võrgu teenuste kasutajaid;
- 6.2.6. mitte jagama ega müüma Operaatori poolt osutatavat teenust ja/või seadmeid kolmandatele isikutele ilma Operaatori sellekohase kirjaliku loata;
- 6.2.7. mitte häirima ja/või edastama ja/või paigutama võrku informatsiooni, mille levitamine on keelatud Eesti Vabariigi kehtiva seadusandlusega või Eesti territooriumil kehtivate rahvusvaheliste lepingutega;
- 6.2.8. mitte levitama võrgus valeandmeid, kolmandate isikute au ja väärikut solvavat informatsiooni, piraattarkvara, antiviruseid sisaldavat tarkvara või troojalisi programme ning muid kahjutekitavaid komponente ja pornograafiat, samuti mitte kutsuma üles vägivaldale, terrorismile ja diskrimineerimisele, kasutama vähemusterahvuste ja kolmandate isikute suhtes halvustavaid väljendeid, samuti informatsiooni, mille levitamine on piiratud autoriõigust ja/või andmekaitset käsitlevate seadustega;
- 6.2.9. mitte saatma reklaaminformatsiooni teistele võrgu kasutajatele ilma nende nõusolekuta;
- 6.2.10. mitte üritama sanktsioneerimata sisse pääseda kolmandate isikute serveritele ja arvutisüsteemidele ega sekkuma Operaator seadmete töösse;
- 6.2.11. vastutama teenuse kasutamisel, sealhulgas informatsiooni edastamisel võrgu kaudu, autoriõigust, isikuandmete kaitset ja andmebaaside kasutamist reguleerivate ning teiste õigusaktide sätete täitmise ning teenuse kasutamise vastavuse eest;
- 6.2.12. tasuma rikke likvideerimisega seotud kulud, kui rikke on põhjustatud Kliendi ebakompetentne tegevus;
- 6.2.13. Üüri- ja Järeilmaksulepingu alusel:
  - 6.2.13.1. seadme valduse Operaatorilt vastu võtma, seadme hoolikalt üle vaatama ning vastuvõtmisel Üüri- ja järeilmaksulepingu allkirjastama kinnitades sellega ühtlasi ka seadme ülevaatamist ja vastuvõtmist;
  - 6.2.13.2. valdama ja kasutama seadet kooskõlas lepinguga ja vastavalt selle otstarbele säästlikult ja heaperemehelikult ning võtma tarvitusele kõik abinõud vältimaks seadmete kahjustamist või hävimist või Operaatori seadme ja õiguste muul viisil kahjustamist;
  - 6.2.13.3. lubama Operaatorit kooskõlas seaduse ja käesolevate Tüüptingimuste punktile 4.8 kontrollida seadme seisukorda ja lepingujärgset ning otstarbele vastavat kasutamist;
  - 6.2.13.4. teatama Operaatorile viivitamatult, kui seade või selle osad on hävinud või satuvad hävimisohtu või on rikutud või sattunud rikkumise ohtu või esinevad asjaolud, mis põhjustavad või võivad põhjustada seadme kahjustumist või Operaatori vara või õiguste muul viisil kahjustumist;
  - 6.2.13.5. teatama Operaatorile viivitamatult seadme rikkest või vajadusest teha seadmele parendusi või muid korrashoiuks vajalikke töid ning mitte tegema nimetatud parendusi, töid, ümber- või juurdeehitusi Operaatori eelneva kirjaliku nõusolekuta;
  - 6.2.13.6. tasuma igakuiselt üüritasu ja osamakseid ja kõiki muid makseid lepingus fikseeritud tingimustel;
  - 6.2.13.7. teatama viivitamatult Operaatorile, kui ta on muutunud maksejõuetuks või kui tema vastu on esitatud kohtusse avaldus tema pankroti väljakuulutamiseks või teatama Operaatorile Kliendi likvideerimismenetluse alustamisest koheselt kirjalikult pärast likvideerimisotsuse vastuvõtmist;
  - 6.2.13.8. mitte üle andma seadet ega käesolevast lepingust tulenevaid õigusi ja/või kohustusi kolmandatele isikutele ega koormama neid kolmandate isikute kasuks Operaatori eelneva kirjaliku nõusolekuta;
  - 6.2.13.9. mitte andma seadet allüürile või kolmanda isiku kasutusse ilma Operaatori eelneva kirjaliku kooskõlastuseta;

6.2.13.10. tagastama seadme Üürilepingu lõppemisel või ennetähtaegsel lõpetamisel viivitamatult Operaatorile samas seisundis ja korras, millises Klient selle oma valdusse ja kasutusse sai, võttes seejuures arvesse seadme loomulikku kulumist.

6.2.14. hüvitama kõik võlgnevuste sissenõudmisega seotud kulud, sh ka kolmandate isikute poolt võlgade sissenõudmise kulud.

### 6.3. **Operaatoril on õigus:**

6.3.1. analüüsida teenuse kasutamist statistilistel ja kvaliteedi tagamise eesmärkidel;

6.3.2. tagama võrgu turvalisuse ning mitte võimaldama kolmandatel isikutel ligipääsu ilma seadusliku aluseta punktis 8.2 nimetatud Kliendi andmetele.

6.3.3. teha märkusi võrgu mittesihtotstarbelise kasutamise osas;

6.3.4. piirata teenuse kasutamist punktis 9 ja seaduses sätestatud juhtudel

6.3.5. kontrollida seadme ja teenuste lepingujärgset ning otstarbele vastavat kasutamist kliendi poolt;

6.3.6. teha Kliendile lepingust või headest kommetest tulenevate kohustuste täitmata jätmise või mittenõuetekohase täitmise korral kohustuslikke ettekirjutusi Tüüptingimustes nimetatud nõuete järgimiseks ja/või kohustuse rikkumise kõrvaldamiseks;

6.3.7. piirata teenuse ja/või seadme kasutamine Tüüptingimuste punktis 9 sätestatud alustel ja korras ja/või seadusandlusest tulenevatel alustel, kuni piiramise aluseks oleva asjaolu või rikkumise kõrvaldamiseni;

6.3.8. viivitamata peatada, kuni ohu möödumiseni, teenuse ja/seadme kasutamine Kliendi poolt, kui eelnimetatud kasutamine kujutab endast ohtu inimeste elule või tervisele, keskkonnale või kliendi või kolmandate isikute varale;

6.3.9. nõuda seade välja mistahes ebaseaduslikust valdusest ja/või nõuda omandi igasuguse rikkumise kõrvaldamist;

6.3.10. nõuda Kliendilt seadme ja teenuse kasutamise seotud Operaatori poolt tehtud kulutuste hüvitamist, kui need kulutused pidi vastavalt seadusele või lepingule kandma Klient;

6.3.11. nõuda Kliendilt teenus- ja/või üüritasu ja/või osamaksete ja teisi lepinguga ja/või sellega seoses ettenähtud tasusid vastavalt käesolevale Tüüptingimustele ja Hinnakirjale;

### 6.4. **Operaator on kohustatud:**

6.4.1. Osutama kvaliteetseid teenuseid vastavalt lepingule ja Tüüptingimustele;

6.4.2. Avaldama kõik Tüüptingimustes ja Hinnakirjas tehtud täiendused ja muudatused punktis 1.6 nimetatud veebiaadressil <http://www.stv.ee> hiljemalt kolmkümmend (30) kalendripäeva enne nende kehtivuse algust;

6.4.3. Võimaldama Kliendile teenuste ööpäevaringset kasutamist, ilma vaheaegadeta, välja arvatud vajalike hooldus- ja remonditööde tegemise aeg;

6.4.4. tehnilise võimaluse olemasolu korral seadma hädaabinumbrile „112” tehtud kõnedele kõrgema prioriteedi muu kõneliiklusega võrreldes;

6.4.5. andma peale Üüri- ja/või Järelmaksulepingu sõlmimist seadmed Kliendi valdusse ja kasutusse;

6.4.6. hoidma omal kulul nõutavas tehnilises seisukorras võrgu ja selle tehnilised seadmed, samuti Üürilepingu alusel Kliendile kasutamiseks antud seadmed.

6.4.7. mitte takistama ega piirama Klienti seadmete valdamisel ja kasutamisel ja/või teenuse kasutamisel, välja arvatud juhul, kui takistamine või piiramine on vajalik võrgu ja/või seadme kahjustamise või hävimise ärahoidmiseks või kui see tuleneb seadusest või käesolevatest Tüüptingimustest;

6.4.8. Üürilepingu lõppemisel seadme Kliendilt vastavasisulise akti alusel vastu võtma.

## 7. TEENUSE PIIRAMINE

7.1. Teenuse piiramine on käesoleva Tüüptingimuste kohaselt teenuse osutamise või kasutamise osaline või täielik piiramine või peatamine Liitumislepingut üles ütlemata;

7.2. Operaatoril on õigus teenust piirata juhul, kui:

7.2.1. Klient on täitnud Operaatori ees kõik Liitumislepingust tulenevad kohustused ning Klient ise soovib teenuse piiramist tema poolt soovitud mahu;

7.2.2. Klient on hilinenud teenuse eest tasumisega üle 14 päeva või ületab Kliendile kehtestatud krediitilimii-ti;

7.2.3. Klient on võrguga ühendanud mittetöökorras või nõuetele mittevastava seadme või häirib seadme kasutamisega võrgu tööd või teisi võrgu ja/või teenuse kasutajaid;

7.2.4. piiramine on vajalik võrgu, seadme või liinirajatise paigaldamiseks, remondiks, vahetamiseks või hooldamiseks;

7.2.5. see on vajalik isikuandmete ja muude andmete turve tagamiseks seadusega sätestatud ulatuses;

- 7.2.6. see on vajalik eriolukorra, erakorralise seisukorra või sõjaseisukorra tõttu;
- 7.2.7. Klient on esitanud Liitumislepingu sõlmimisel valeandmeid rikub oluliselt lepingu tingimusi;
- 7.2.8. piiramine ei ole seaduse kohaselt keelatud või tuleneb otse seadusest.
- 7.3. Teenuse piiramine punktis 9.2.3 nimetatud alusel on lubatud juhul, kui:
- 7.3.1. seade ei vasta tavaliselt sellistele seadmetele kehtestatu tehnilistele nõuetele;
- 7.3.2. seade rikub võrgu terviklikkust;
- 7.3.3. seade on ebaseaduslikult valmistatud või ümber ehitatud;
- 7.3.4. seadme kasutamisega häiritakse teisi võrguteenuse kasutajaid.
- 7.4. Operaator on kohustatud rakendama punktis 9.2.1 nimetatud piirangu ühe (1) tööpäeva jooksul vastavasisulise Kliendi kirjaliku avalduse saamise päevast arvates, seejuures Klient võib Liitumislepingu peatada alates ühest (1) kuust kuni ühe (1) aastani.
- 7.4.1. Liitumislepingu peatamisel peatatakse teenuste kasutamine, lõpp-punk ühendatakse võrgust välja, Klient ei pea maksma teenuse kasutamise eest ja Operaator ei või anda telefoninumbrit edasisse kasutusse.
- 7.4.2. Liitumislepingu peatamine, lõpp-punkti võrgust lahti ühendamine ja uuesti liitumine on tasuline teenus ning tasu suurus määratakse kindlaks Operaatori kehtiva Hinnakirja alusel.
- 7.5. Operaator on kohustatud taastama teenuse kasutamise võimaluse endises ulatuses kahe (2) tööpäeva jooksul, piiramise aluseks olnud asjaolu või seadme kõrvaldamisest arvates.

## 8. LEPINGU, TÜÜPTINGIMUSTE JA HINNAKIRJA MUUTMINE

- 8.1. Lepingu tingimusi võib üldjuhul muuta Poolte kokkuleppel, välja arvatud juhul, kui Lepingu tingimuste muutmise vajadus tuleneb otseselt Eesti Vabariigi õigusaktidest.
- 8.2. Operaator võib ühepoolset muuta Poolte vahel sõlmitud lepingute lahutamatuks osaks olevaid Tüüptingimusi ja Hinnakirja, kui muutmise vajadus tuleneb Eesti Vabariigi õigusaktide muutmisest või kui pärast lepingu sõlmimist muutuvad lepingu sõlmimise aluseks olnud asjaolud või teenuste tehniline areng, mis loob paremad tehnilised võimalused teenuste kasutamiseks Kliendile ja sellega kaasneb Operaatoril lepingu täitmise kulude oluline suurenemine või kui tingimuste muutmise on Tüüptingimuste enda sättega ettenähtud.
- 8.3. Tüüptingimuste ja Hinnakirja muutustest teatatakse Kliendile vähemalt 30 kalendripäeva ette, kas vastavasisulise märkega Kliendile saadetal arvel või e-posti või Operaatori Interneti kodulehel <http://www.stv.ee>.
- 8.4. Uued või osaliselt muudetud Tüüptingimused ja/või Hinnakiri loetakse jõustunuks 30 kalendripäeva jooksul punktis 1.6 nimetatud veebilehel avaldamise kuupäevast arvates ning saavad jõustumise päevast kõigi Tüüptingimustes nimetatud lepingute lahutamatuks osaks ja Pooltele täitmiseks kohustuslikuks.
- 8.5. Kui Klient kolmekümne (30) kalendripäeva jooksul, punktis 10.4 nimetatud teate saamisest arvates, ei avalda soovi leping punktis 11.3, 11.4 ja 11.8 sätestatud korras üles öelda, siis loetakse, et Klient on Operaatorile andnud niinimetatud „vaikiva nõusoleku” Tüüptingimuste ja/või Hinnakirja muutmiseks.
- 8.6. Punktis 8.2 nimetatud Tüüptingimuste ja Hinnakirjaga mittenõustumise korral on Kliendil õigus Liitumise ja Üürileping punktis 11.3, 11.4 ja 11.8 sätestatud korras ühepoolset üles öelda. Seejuures, kuni lepingu ülesütlemiseni kohaldatakse Poolte kohustuste täitmise osas seni kehtinud Tüüptingimusi ja Hinnakirja.
- 8.7. Kliendi poolt esitatud kirjaliku taotluse lepingutingimuste muutmiseks vaatab Operaator läbi neljateist (14) päeva jooksul arvates taotluse saamise päevast. Keeldumise korral teatatakse sellest Kliendile koos põhjendusega seitsme (7) päeva jooksul.

## 9. TEADETE EDASTAMINE

- 9.1. Lepinguga seotud teadete, avalduste, taotluste ja pretensioonide edastamine toimub lepingus märgitud Operaatori teeninduspunktides, Poole elu- või asukoha või e-posti aadressil, faksi teel või kontakttelefonil.
- 9.2. Aadressi ja kontakttelefoni muutusest Pooled on kohustatud teavitama teist lepingu Poolt seitsme (7) päeva jooksu andmete muutuse päevast arvates ning Liitumislepingus näidatud arve saatmise aadressi muutmise koheselt.
- 9.3. Teateid võib edastada tavakirjaga, Kliendi e-postile, Operaatori Interneti kodulehe veb-vormi kaudu, telefoni või faksi teel.
- 9.4. Operaatorile kuuluvad teated võib edastada dispetšertalituse telefoninumbri **6 880 000** või faksile **6 006 767**.
- 9.5. Kõik lepingu rikkumisest tulenevad nõuded ja pretensioonid peab esitama kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis, väljaarvatud juhul, kui Tüüptingimustes ei ole sätestatud teisiti.

## 10. VÄÄRAMATU JÕUD

- 10.1. Lepingust tulenevate kohustuste mittetäitmist või mittekohast täitmist ei loeta lepingu rikkumiseks, kui selle on põhjustanud väärmatu jõud.
- 10.2. Väärmatu jõu all mõeldakse mistahes asjaolu, mida sellest mõjutatud Pool ei saanud mõjutada ja mõistlikkuse põhimõttest lähtudes ei saanud temalt oodata, et ta lepingu sõlmimise ajal selle asjaoluga arvestaks või seda väldiks või takistava asjaolu või selle tagajärje ületaks.
- 10.3. Väärmatu jõu all mõeldakse eelkõige loodusõnnetust, tulekahju, sõjategevust, rahvarahutusi ja õigusaktide, mis oluliselt takistab lepingu täitmist ning mistahes muid erakorralisi asjaolusid, mille saabumist vastavast asjaolust mõjustatud Pool ei saanud ette näha või isegi kui sai ette näha, siis ei saanud selle saabumist mõistlikult vältida.
- 10.4. Väärmatu jõu esinemine ei vabasta Pooli kohustusest rakendada kõiki jõupingutusi lepingu eesmärgi saavutamiseks, väärmatu jõu asjaolude ja tagajärgede kõrvaldamiseks ja lepingu täitmisele asumisest niipea, kui takistused on kõrvaldatud.
- 10.5. Pool, kelle tegevus lepingu järgsete kohustuste täitmisel on takistatud väärmatu jõu asjaolude tõttu, on kohustatud teisele Poolele sellest koheselt kirjalikult teatama.
- 10.6. Väärmatu jõu esinemine peatab lepingu täitmise väärmatu jõu esinemise kestvuse võrra.
- 10.7. Juhul, kui väärmatu jõu asjaolud kestavad üle kolme (3) kuu ja selle aja jooksul ei ole lepingust tulenevaid kohustusi täidetud, siis Pooltel on õigus leping ühepoolset lõpetada, teatades sellest teisele Poolele kirjalikult kümme (10) kalendripäeva ette.

## 11. LEPINGU JÕUSTUMINE JA LÕPETAMINE

- 11.1. Käesolevas Tüüptingimustes nimetatud lepingud jõustuvad lepingudokumendi allkirjastamise hetkest alates ning lõppevad lepinguliste kohustuste kohase täitmisega, kas poolte kokkuleppel või lepingu tähtaja möödumisel, kui lepingut ei ole varem erakorraliselt üles öeldud. Tähtajaline liitumisleping, mis sõlmitakse Kliendiga reklaamikampaaniate läbiviimise ajal ja/või mis võimaldab Kliendil kasutada teenuseid soodsatel tingimustel, muutub märgitud kehtivusaja möödumisel tähtjatuks, kui Klient ei ole esitanud soovi leping lõpetada ning Pooled jätkavad lepingulisi suhteid.
- 11.2. Mõjuval põhjusel võib kumbki lepingupool lepingu üles öelda. Põhjus on mõjuv, kui selle esinemisel ei saa ülesütlemist soovivalt poolelt kõiki asjaolusid arvestades ja mõlemapoolseid huvisid kaaludes, eeldada, et ta lepingu täitmist jätkab.
- 11.3. Tarbijast Kliendil on õigus punktis 9.3. sätestatud teate alusel Liitumisleping igal ajal ilma eelneva ette-teatamiseta üles öelda. Seejuures, kui teade ise ei sisalda lepingu lõpetamise täpset kuupäeva, siis loetakse Liitumislepingu ülesütlemine Operaatori suhtes jõustunuks teate saamisele järgnevast tööpäevast alates.
- 11.4. Juriidilisest isikust Kliendil on õigus Liitumisleping igal ajal üles öelda teatades sellest Operaatorile kirjalikult kümme (10) kalendripäeva ette.
- 11.5. Operaatoril on õigus Liitumisleping ilma eelneva etteteatamiseta üles öelda, kui teenuse kasutamist on piiratud käesoleva Tüüptingimuste punktide 7.2.2, 7.2.3, 7.2.7 ja 7.3 alusel ning piiramise alus ei ole ära langenud ühe (1) kuu jooksul piirangu rakendamise aluse tekkimise päevast arvates.
- 11.6. Operaatoril on õigus nii tähtajaline kui tähtjatu Üürileping üles öelda, teatades sellest Üürnikule kirjalikult vähemalt kolm (3) kalendripäeva ette, kui:
- 11.6.1. Klient ei kasuta vaatamata Operaatori eelnevale hoiatusele jätkuvalt seadet hoolikalt ja vastavalt sihtotstarbele;
- 11.6.2. Kliendi tegevus halvendab seadmete seisundit või Klient kahjustab seadmeid tahtlikult;
- 11.6.3. Klient on viivituses tasumisele kuuluva p.5 sätestatud tasu maksmisega enam kui neliteist (14) kalendripäeva;
- 11.6.4. Klient teeb seadmetele parandusi või muudatusi ilma Üürileandja kirjaliku loata;
- 11.6.5. Klient ei võimalda, kahel korral eelnevalt kokkulepitud tähtajal, seadme rikke kõrvaldamiseks või seadme tehniliseks kontrollimiseks või hooldustööde läbiviimiseks Operaatori esindajale juurdepääsu üüriseadmele;
- 11.6.6. Klient on andnud seadmed ilma Operaatori eelneva kirjaliku nõusolekuta allüürile või muul viisil kolmandate isikute kasutusse;
- 11.6.7. Klient on muul, Üürilepingus sätestamata viisil oluliselt rikkunud lepingus kokkulepitud tingimusi ning ülesütlemine ei ole keelatud Võlaõigusseadusega.
- 11.7. Kliendil on õigus ilma eelneva etteteatamistähtajata, igal tööpäeval, koos seadme tagastamisega Üürileping ühepoolset üles öelda. Nii tähtajaline kui tähtjatu Üürileping lõpeb seadme tagastamise päevale järgnevast tööpäevast.
- 11.8. Kliendil on õigus Järelmaksuleping Operaatori poolse olulise rikkumise tõttu kirjaliku avalduse alusel üles öelda, kui:
- 11.8.1. seadme parandamine või asendamine ei ole võimalik või ebaõnnestub;

## 12. POOLTE VASTUTUS

12.1. Pool on kohustatud täielikult hüvitama teisele Poolele lepingust, õigusaktidest või headest kommetest tulenevate kohustuste täitmata jätmise või mittenõuetekohase täitmisega tekitatud kahju, välja arvatud juhul, kui kahju tekitanud Pool ei vastuta kahju tekkimise eest vastavalt vääramatu jõu (vt. p. 10) sätetele. Operaatori poolt tasutava hüvitise suurus ei või ületada kehtiva Lepingu raames Kliendile saamata Teenuse abonenttasu suurus.

12.2. Pool vastutab oma esindaja (juhatuse või seda asendava organi liikme või muu teda esindava isiku) ja isikute, keda ta oma kohustuse täitmiseks kasutab, sealhulgas iseäranis töötajate, teenistujate, esindajate või käsundisaajate tegevusega põhjustatud kahju eest samamoodi nagu oma tegevusega põhjustatud kahju eest;

12.3. Klient vastutab lepingute kohase täitmise eest, vaatamata sellele, kas Klient kasutas teenuseid ja/või seadmeid isiklikult või lubab seda teha teistel isikutel.

12.4. Klient kannab täielikku materiaalselt vastutust üürile võetud seadme eest, mis on Kliendile peale Liitumislepingu sõlmimist Üüri- ja Järelmaksulepingu alusel üle antud (vt. p. 3.5 – 3.8).

12.5. Kui Klient viivitab osamaksete ja/või üüritasude maksmisega, siis Operaatoril on õigus, Kliendi nõusolekust sõltumata, loovutada nõue Kliendi vastu kolmandatele isikutele,

12.6. Klient on kohustatud hüvitama Operaatorile kõik mõistlikud kulud, mis on seotud Kliendi võlgnevuste sissenõudmisega, sh sidekulud, õigusabi ja inkassoteenuste kulud, riigilõivud, menetlustasud jms.

12.7. Klient vastutab ise tema enese või teise isiku poolt tema võrgurevisiitidega edastatava informatsiooni sisu eest, selle usaldusväärsuse ja levitamise õiguspärasuse eest, samuti kõikide oma toimingute ja tema võrgurevisiitide nime all toimuva kolmandate isikute tegevuse eest võrgus, kaasa arvatud ka kahju, mis on tekitatud teistele võrgu kasutajatele ja/või kolmandatele isikutele.

12.8. Operaator ei vastuta Kliendi ees viivituste ja seisakute eest töös, kaduma läinud või hävinenud andmete eest, mis tekivad võrgus Operaatorist või tema tegevusest mitteolenevatel põhjustel, samuti võrgu ja teenuse kvaliteedi eest, kui nende tööd korraldavad teised sideettevõtted.

12.9. Operaatori vastutus on Kliendi ees piiratud seoses sellega, et:

12.9.1. Operaator ei edasta ega kontrolli kolmandate isikute poolt võrgu kaudu edastatavat informatsiooni, kaupa ja teenuseid,

12.9.2. andmesideteenus on erinevate võrkude vabatahtlik ühendus ja Operaator ei vastuta teiste Operaatorite võrgu erinevate segmentide normaalse funktsioneerimise ja sinna sissepääsu eest, samuti ei garanteeri infovahetuse võimalikkuse nende sõlmede või serveritega, millele ei ole ajutiselt või alaliselt sissepääsu võrgu kaudu;

12.9.3. Operaator ei vastuta riskide eest, mis on seotud Internetist saadud programmide, materjalide, informatsiooni, reklaami, kaupade ja teenuste tarnimise ja kasutamise näol, samuti mis tahes kulude või kahjude eest, mis võivad tekkida Interneti kasutamise tagajärjel, samuti informatsioonivoo eest, mis võib sisaldada Kliendi jaoks ebasoovitavaid materjale, nagu avalik seksuaalse iseloomuga teave või Kliendi isiklikult solvav info jms;

12.9.4. Klient vastutab oma sissepääsukoodide säilimise eest sissepääsuks teenuste saamise eesmärgil ning ka kahjude eest, mida tal tuleb kanda seoses tema teenuste sissepääsukanali sanktsioneerimata kasutamise kolmandate isikute poolt. Seejuures, sissepääsukoodide kaotamise või varguse korral peab Klient sellest kohe Operaatorile teatama ning koodide kadumisest või vargusest teatamise momendini loetakse kõik Kliendi sissepääsukoode kasutades tehtud toimingud viimase enese poolt sooritatuks.

12.9.5. Operaator ei kannu vastutust mis tahes kahju eest, mis on Kliendile tekitatud teenuse kasutamise tulemusel või teenuse kasutamise võimaluse puudumisel vigade, vahelejätmistest või vaheaegade tõttu töös, failide kustutamise, funktsioonide muutmise, defektide ja viivituste, samuti viiruste tagajärjel jne ja milles Operaator ise süüdi ei ole.

12.10. Kui Klient ei saa teenuseid kasutada või teenuse kasutamine on piiratud, siis Operaator vastavalt p.12.1. on vastutav ainult sel juhul, kui teenuste kasutamine ei olnud võimalik Operaatori tahtliku tegevuse või tegevusetuse tagajärjel.

## 13. VAIDLUSTE LAHENDAMINE

13.1. Lepingutest tulenevad vaidlused lahendatakse läbirääkimiste teel Poolte kokkuleppel, kompromissi mitta saavutamisel seadusega ettenähtud korras, olenevalt Kliendist, kas tarbijakaitsekomisjonis ja/või kohtus.

13.2. Tarbijast Klient võib lepingu rikkumisest tuleneva kaebuse esitada Operaatorile mis tahes vormis, kas ise või oma esindaja kaudu.

13.3. Kui vaidluse lahendamine suuliselt esitatud kaebuse alusel ei ole võimalik, esitab tarbijast Klient selle Operaatorile kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis (vt. p. 11), mis peab endas sisaldama:

13.3.1. Kliendi nime ja kontaktandmed;

13.3.2. kaebuse esitamise kuupäeva;

13.3.3. seadme või teenuse puudust;

13.3.4. Operaatorile esitatava nõuet koos asjakohaste dokumentide koopiatega.

13.4. Kui tarbijast Kliendi kaebus on esitatud punktis 13.3 sätestatud vormis, siis Operaator peab samas vormis kinnitama ka kaebuse Kliendilt vastuvõtmist.

13.5. Operaator on kohustatud punktis 13.3 nimetatud kaebuse läbi vaatama viieteistkümne (15) kalendripäeva jooksul, kaebuse saamisest arvates, ning teavitama punktis 13.2 nimetatud Kliendile kaebuse võimalikust lahendusest.

13.6. Kui punktis 13.5. nimetatud tähtaja jooksul ei ole võimalik kaebust lahendada, siis Operaator on kohustatud viivitust kirjalikult põhjendama ning määrama uue mõistliku tähtaja kaebuse lahendamiseks.

13.7. Kui Operaator leiab, et punktis 13.2 nimetatud Kliendile nõue on alusetu või põhjendamatu ning Kliendiga kokkulepet ei saavutata või saavutatakse see osaliselt, väljastatakse Kliendile sellekohane kirjalik teade punktis 13.5. nimetatud tähtaja jooksul. Seejuures, Operaator on kohustatud nõude rahuldamata jätmist või osalist rahuldamist põhjendama.

13.8 Kui Operaator punktis 13.5 nimetatud tähtaja jooksul ei ole täitnud oma lubadust kaebus lahendada, loetakse, et Operaator on keeldunud kaebuse lahendamisest.

13.9. Kui Operaator on keeldunud punktis 13.2 nimetatud Kliendi kaebust lahendamast või ta ei ole nõus Operaatori poolt pakutud lahendusega ja leiab, et on rikutud tema õigusi või kahjustatud tema huve, võib ta esitada kaebuse tarbijakaebuste komisjonile Tarbijakaitseameti kaudu või kohtule.

13.10. Juriidilisest isikust Klient on kohustatud lepingu rikkumisest tuleneva kaebuse esitama Operaatorile kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis, mitte hiljem kui punktis 15.5 nimetatud tähtaja jooksul, lepingu rikkumise teadasaamise hetkest arvates. Kaebus peab endas sisaldama:

13.10.1. Kliendi nimetus ja kontaktandmed (sh. Kliendi esindaja kontaktandmeid);

13.10.2. kaebuse esitamise kuupäeva;

13.10.3. seadme või teenuse puuduse täpset kirjeldust;

13.10.4. Operaatorile esitatava nõuet koos asjakohaste dokumentide koopiatega.

13.11. Operaator on kohustatud punktis 13.9 nimetatud Kliendile kirjalikult vastama punktides 13.5 – 13.8 sätestatud korras. Seejuures, kui juriidilisest isikust Klient ta ei ole nõus Operaatori poolt pakutud lahendusega ja leiab, et on rikutud tema õigusi või kahjustatud tema huve, võib ta esitada vastavasisulise hagiavalduse Harju Maakohtule.

## 14. LÕPPSÄTTED

14.1. Käesolevad tüüptingimused jõustuvad alates 01.06.2009. a. kuupäevast.

14.2. Pooled peavad lepingut täitma vastavalt Eesti Vabariigi seadustele, heas usus ning vastavuses heade kommete ja tavaga.

14.3. Käesolevate Tüüptingimustega reguleerimata küsimustes Pooled juhivad eelkõige Elektroonilise side seaduse, Tarbijakaitse seaduse ja Võlaõigusseaduse sätetest.

14.4. Kõik lepingud koostatakse kahes võrdset juriidilist jõudu omavas eksemplaris, millest üks jääb kummalegi Poolele.